Durée de garantie des produits Eko-Okna S.R.L.

La garantie est valable dans tous les pays, sans exception !

DES PRODUITS EKO-OKNA	DURÉE DE GARANTIE
Menuiserie en PVC	
Châssis (durabilité et couleur des profilés ainsi que la résistance des assemblages structurels)	5 ans
Quincaillerie sur le fonctionnement et la performance des composants de quincaillerie **(si entretien et nettoyage annuels)**	5 ans
Etanchéité du vitrage **(exclusion des griffes externes, fissures, bris de vitre), voir "fiche critères d'appréciation de la qualité de vitrage isolant"**	5 ans
Portes d'entrée / tous les systèmes coulissants (HST, Slide) (durabilité et couleur des profilés ainsi que la résistance des assemblages structurels)	2 ans
Quincaillerie sur le fonctionnement et la performance des composants de quincaillerie **(si entretien et nettoyage annuels)**	2 ans
Etanchéité du vitrage **(exclusion des griffes externes, fissures, bris de vitre), voir "fiche critères d'appréciation de la qualité de vitrage isolant"**	2 ans
Croisillons collés / incorporés **(le décollement progressif dû aux UV, aux variations de température ou au nettoyage fréquent n'est pas toujours pris en charge)**	2 ans
Menuiserie en aluminium	
Châssis (durabilité et couleur des profilés ainsi que la résistance des assemblages structurels)	5 ans
Quincaillerie sur le fonctionnement et la performance des composants de quincaillerie **(si entretien et nettoyage annuels)**	5 ans
Etanchéité du vitrage **(exclusion des griffes externes, fissures, bris de vitre), voir "fiche critères d'appréciation de la qualité de vitrage isolant"**	5 ans
Portes d'entrée / tous les systèmes coulissants aluminium (durabilité et couleur des profilés ainsi que la résistance des assemblages structurels)	2 ans
Quincaillerie sur le fonctionnement et la performance des composants de quincaillerie **(si entretien et nettoyage annuels)**	2 ans
Etanchéité du vitrage **(exclusion des griffes externes, fissures, bris de vitre), voir "fiche critères d'appréciation de la qualité de vitrage isolant"**	2 ans
Croisillons collés / incorporés **(le décollement progressif dû aux UV, aux variations de température ou au nettoyage fréquent n'est pas toujours pris en charge)**	2 ans
Menuiserie en bois	
Châssis (durabilité et couleur des profilés ainsi que la résistance des assemblages structurels)	5 ans
Quincaillerie sur le fonctionnement et la performance des composants de quincaillerie **(si entretien et nettoyage annuels)**	5 ans
Etanchéité du vitrage **(exclusion des griffes externes, fissures, bris de vitre), voir "fiche critères d'appréciation de la qualité de vitrage isolant"**	5 ans
Portes d'entrée / tous les systèmes coulissants aluminium (durabilité et couleur des profilés ainsi que la résistance des assemblages structurels)	2 ans
Quincaillerie sur le fonctionnement et la performance des composants de quincaillerie **(si entretien et nettoyage annuels)**	2 ans
Etanchéité du vitrage **(exclusion des griffes externes, fissures, bris de vitre), voir "fiche critères d'appréciation de la qualité de vitrage isolant"**	2 ans
Finitions du bois : couleurs de la palette de lasures, couleurs de la palette RAL, vernis transparent **(bois brut : pas de garantie),(entretien régulier et l'application de couches de rafraîchissement à intervalles recommandés)**	2 ans
Croisillons collés / incorporés **(le décollement progressif dû aux UV, aux variations de température ou au nettoyage fréquent n'est pas toujours pris en charge)**	2 ans
Menuiserie en acier	
Châssis et portes (durabilité et couleur des profilés ainsi que la résistance des assemblages structurels)	2 ans
Quincaillerie sur le fonctionnement et la performance des composants de quincaillerie **(si entretien et nettoyage annuels)**	2 ans
Etanchéité du vitrage **(exclusion des griffes externes, fissures, bris de vitre), voir "fiche critères d'appréciation de la qualité de vitrage isolant"**	2 ans
Croisillons collés / incorporés **(le décollement progressif dû aux UV, aux variations de température ou au nettoyage fréquent n'est pas toujours pris en charge)**	2 ans
Volet roulant (monobloc ou caisson sur façade)	
Caisson, les guides et le mécanisme (manuel) **(si entretien et nettoyage annuels)**	5 ans
Motorisation (Somfy, Yooda, Selve, ...). **La durée de la garantie du moteur de volet roulant dépend du fabricant du moteur**	2 à 5 ans **(selon la gamme)**
Tablier **(si entretien et nettoyage annuels)**	3 ans
Store de façade - BSO	
La durabilité de la couleur sur les lamelles et les profils en aluminium, la durabilité des éléments de construction, le maintien des fonctions et la performance des stores **(si entretien et nettoyage annuels)**	2 ans
Portes d'intérieur (couvre toutes les pièces, y compris le vitrage)	2 ans

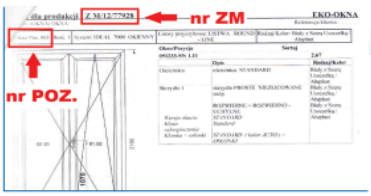
Panneaux Ekoline / Bugnato / Scuretto (dommage causé par un choc thermique, chaleur ou le soleil n'est pas couvert par la garantie)	2 ans
Moustiquaires (exclusions: toile moustiquaire, déchirures ou les perforations dues à l'usure, aux animaux domestiques ou à une mauvaise manipulation)	2 ans
Aérateur Renson pour le matériel de ventilation et les composants standards (exclusions : les dommages dus à un défaut d'entretien, à une mauvaise utilisation, à une installation non conforme ou à des conditions atmosphériques anormales)	2 ans
Portes industrielles (fonctionnalité correcte)	
La garantie couvre les défauts de fabrication et de matière, sous réserve d'une installation conforme (sous réserve d'une utilisation et d'un entretien convenables)	2 ans
Panneau et couleur (sous réserve d'un entretien convenable)	2 ans
Motorisation et électronique (sous réserve d'un entretien convenable)	1 an
Portes de garage (fonctionnalité correcte)	
La garantie couvre les défauts de fabrication et de matière, sous réserve d'une installation conforme (sous réserve d'une utilisation et d'un entretien convenables)	5 ans
Panneau et couleur (sous réserve d'un entretien convenable)	2 ans
Motorisation et électronique (sous réserve d'un entretien convenable)	5 ans
Pergolas	
Défauts de fabrication, déformation de l'aluminium et la tenue du laquage (sous réserve d'un entretien convenable)	2 ans
Motorisation, automatismes, les accessoires connectés, télécommandes (sous réserve d'un entretien convenable)	2 ans
Clôtures	
Les éléments de clôture, sans tenir compte du revêtement de peinture (produits à protéger avec une peinture anticorrosion dans les 7 jours suivant la date d'achat)	2 ans
Les éléments de clôture galvanisés conformément aux normes PN-EN ISO 1461 et PN-EN 10346. (sous réserve d'un entretien convenable)	5 ans
Les éléments de clôture galvanisés et peints par poudrage (sous réserve d'un entretien convenable)	5 ans
Les produits en aluminium (portails, portillons, panneaux) (sous réserve d'un entretien convenable)	5 ans
Les éléments de charnières, les serrures et les chariots pour portails (sous réserve d'un entretien convenable)	1 an
Motorisation (selon la gamme). La durée de la garantie du moteur dépend du fabricant du moteur	2 à 5 ans (selon la gamme)

« Pour tout produit ne figurant pas dans la liste ci-dessus, contactez-nous à l'adresse info@ekookna.be pour obtenir des informations complémentaires. »

3 ÉTAPES pour bien déclarer la réclamation?

1 DONNEZ LE N° DE LA CONFIRMATION DE COMMANDE

ZM/12/.....; POZ. ....



2 DESCRIPTION DE DÉFAUTS + PHOTO



Remplir le formulaire
www.ekookna.fr

3 MA PROPOSITION DE RÉSOUDRE LE PROBLÈME DE RÉCLAMATION

L'ENVOI DE L'ÉLEMENT ENDOMMAGÉ POUR L'ÉCHANGE



ou

VISITE DE SERVICE
(min. 3 semaines d'attente)

Le respect de la formule en haut, va accélérez la réalisation de la procédure de réclamation
NOUS GAGNONS LE TEMPS - EN ACCÉLÉRANT LE TRAITEMENT DE LA RÉCLAMATION

Eko-Okna SRL
Rue de la Recherche 8
1400 Nivelles

ING : BE04 6528 3169 2331
BIC : BBRUBEBB
TVA : BE0884.864.583

067/33.07.00
info@ekookna.be
www.ekookna.be